

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета при Управлении записи актов гражданского состояния Курганской области

г. Курган
03.07.2017г. № 03

Присутствовали:

Минакова Тамара Петровна	- ветеран Управления записи актов гражданского состояния Курганской области (по согласованию);
Симонова Галина Митрофановна	- ветеран Управления записи актов гражданского состояния Курганской области (по согласованию);
Бекетова Галина Дмитриевна	- ветеран Управления записи актов гражданского состояния Курганской области (по согласованию);
Соколов Александр Витальевич	- заместитель директора Курганского филиала Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (по согласованию);
Якущенко Татьяна Александровна	- директор МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №48» (по согласованию).
Приглашенные:	
Сибиряев Евгений Морисович	заместитель начальника Управления – начальник отдела организации и контроля деятельности органов ЗАГС
Каюмова Альфия Ревкатовна	начальник отдела организационной и кадровой работы Управления записи актов гражданского состояния Курганской области

Повестка заседания:

1. О выполнении решений Общественного совета от 10.04.2017г.
2. Работа с обращениями граждан, поступившими в Управлении в I полугодии 2017 года.
3. О выполнении Управлением в втором квартале 2017 года мероприятий, предусмотренных программой Курганской области «Противодействие коррупции в Курганской области» на 2014 — 2018 годы.

1. Слушали Соколова А.В.:

Управлением приняты меры по устранению недостатков, выявленных в ходе обследования зданий Управления и Курганского городского отдела Управления на предмет доступности для инвалидов: оснащение зданий для доступности инвалидов по зрению (слабовидящих) и инвалидов по слуху, а именно: установлены соответствующие визуальные указатели на входных системах зданий контрастным фоном и звуковое сопровождение.

Выступила Якущенко Т.А.

Решили:

Считать выполненными решения Общественного совета от 10.04.2017г.

В соответствии с распоряжением Правительства Курганской области от 29 мая 2017 года №206-р «О внесении изменений в распоряжение Правительства Курганской области от 13 октября 2015 года №276-р «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг Курганской области» рекомендовать Управлению организовать работу по разработке и актуализации паспортов доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг.

Голосование: единогласно

2. Слушали Каюмову А.Р.:

В адрес Управления записи актов гражданского состояния Курганской области в первом полугодии 2017 года поступило 89 обращений граждан, что на 13,59% меньше по сравнению с аналогичным периодом 2016 года.

Анализ обращений граждан показывает, что основная тематика запросов в текущем году связана с затруднениями по оформлению заявлений в электронном виде, с предоставлением информации по установлению факта родственных отношений, о сроках и порядке регистрации актов гражданского состояния.

Усилен контроль за соблюдением законодательства по работе с обращениями граждан, особое внимание уделено качеству подготовки ответов при рассмотрении обращений. Управление обеспечивает четкую и своевременную работу по обращениям граждан, специалисты готовят качественные, развернутые, подробные ответы, несмотря на то, что данные ответы как правило, носят разъяснительный характер.

Выступили Соколов А.В., Минакова Т.П.

Решили:

Работу с обращениями граждан, поступившими в Управление в первом полугодии 2017 года, признать удовлетворительной.

Рекомендовать Управлению продолжить работу по размещению в средствах массовой информации материалов о порядке и сроках предоставления государственных услуг на государственную регистрацию актов гражданского состояния, в том числе по оформлению заявлений в электронном виде.

Голосование: единогласно

3. Слушали Сибиряева Е.М.:

Во II квартале 2017 года Управлением разработан 1 проект приказа «О результатах ввода сведений записи актов гражданского состояния, переведенных в электронную форму», по результатам независимой антикоррупционной экспертизы Управлением Министерства юстиции Российской Федерации принято решение о том, что данный проект не является проектом нормативного правового акта.

С целью расширения системы правового просвещения населения и оказания бесплатной юридической помощи органами ЗАГС проведено правовое консультирование граждан в устной форме — 18549, в письменной форме — 46; составлено 30 документов правового характера, размещено 89 материалов в сети «Интернет», 15 статей в средствах массовой информации.

По телефону доверия Управления жалобы о фактах коррупции, ставших известными в результате их функционирования, во II квартале 2017 года в Управление не поступали.

Одним из основных направлений деятельности Управления остается повышение удовлетворенности граждан качеством оказываемых государственных услуг по государственной регистрации актов гражданского состояния и совершению иных юридически значимых действий. В рамках решения данной задачи проводится опрос посетителей Курганского городского отдела. Всего было опрошено 178 человек, из них 163 респондента (91,6%) оценили все показатели на 5 баллов (высокий уровень). Граждане указали, что им не известны случаи использования служебного положения в личных интересах работниками органов ЗАГС.

В настоящее время в Управлении действуют 4 административных регламента, 2 из которых разработаны Управлением. Во II квартале 2017 года иные административные регламенты Управлением не разрабатывались.

В рамках внутриаппаратной учебы сотрудников Управления ежемесячно проводится обзор федерального и областного законодательства, включая мониторинг законодательства по вопросам государственной гражданской службы и профилактики коррупционных и иных правонарушений.

Для обеспечения реализации Федерального закона от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» Управлением проведено 5 размещений заказа у единственного поставщика (общая сумма контрактов составляет 1044,7 тыс. руб.).

В Управлении обеспечен контроль за выполнением государственными гражданскими служащими Курганской области обязанности сообщать о получении подарка в связи с протокольными мероприятиями, служебными командировками и другими официальными мероприятиями во втором квартале 2017 года случаи получения подарка государственными служащими Управления в связи с их должностным положением или в связи с исполнением ими должностных обязанностей не выявлены.

В целях повышения эффективности и реализации комплекса мероприятий по профилактике коррупционных правонарушений на государственной гражданской службе Курганской области Управлением систематически проводится ротация государственных гражданских служащих, обеспечивающих исполнение наиболее востребованных гражданами государственных услуг (регистрация заключения брака, рождения, смерти). За II квартал 2017 года проведена ротация 8 государственных служащих.

Выступили Соколов А.В., Якущенко Т.А.

Решили:

Во II квартале 2017 года мероприятия, предусмотренные государственной программой Курганской области «Противодействие коррупции в Курганской области» на 2014 - 2018 годы Управлением выполнены в полном объеме.

Голосование: единогласно

Председатель _____ А.В. Соколов

Секретарь _____ Г.Д. Бекетова